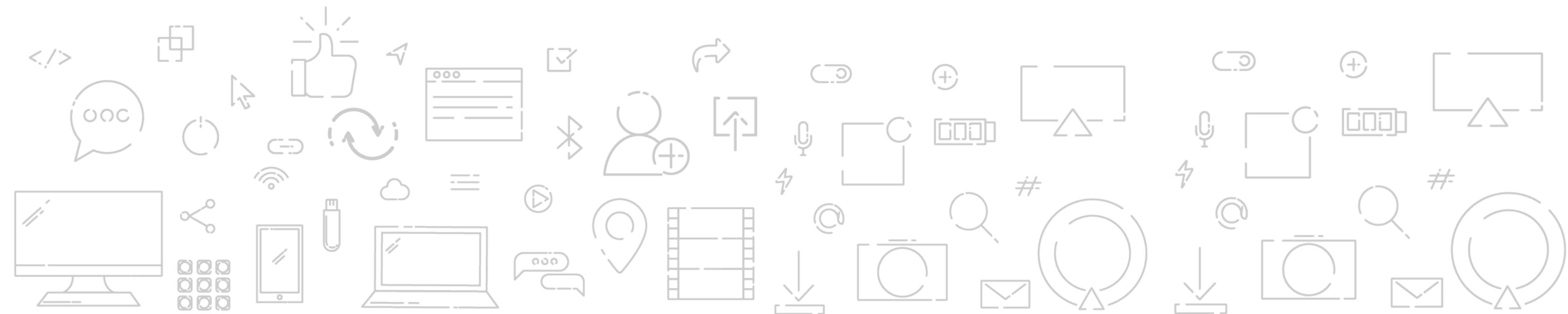
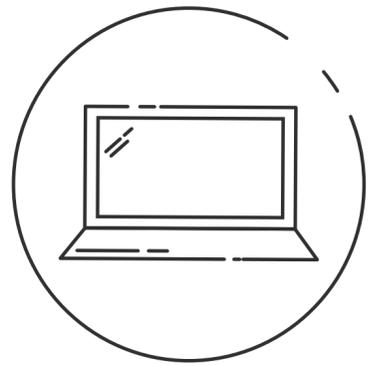




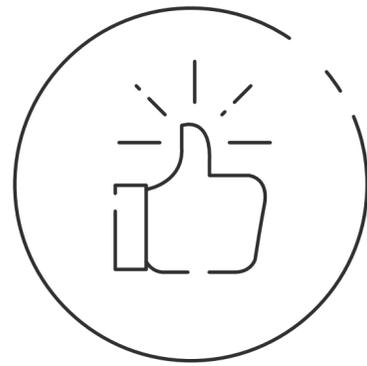
**INFONAVIT
DIGITAL**



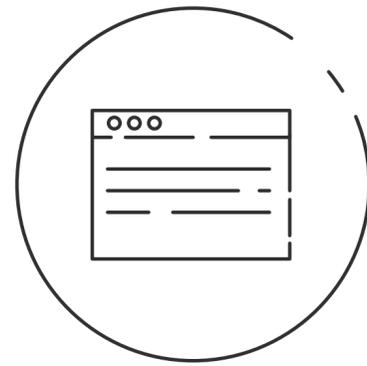
Infonavit Digital



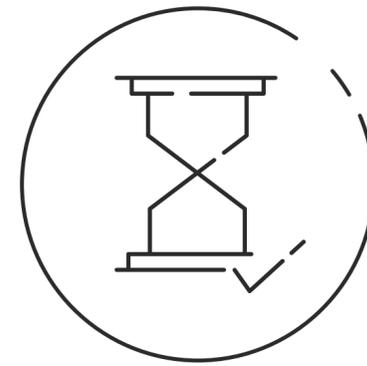
Modernización



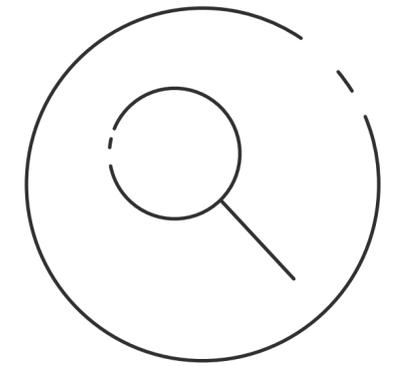
**Mejor
atención**



**Trámites
sencillos**



**En menos
tiempo**



Transparencia

Rediseño Portal Institucional

Facilitar
servicios
en línea

Canal
más eficiente
de solución
y orientación

Pensado
en el usuario



25 millones de
visitas al año



Derechohabientes

Cuentas Claras Transparencia

Mi Cuenta Infonavit

Ir al portal anterior

Quiero un crédito

Tengo un crédito

Mi ahorro

Retiro de mi ahorro

Centro de ayuda

Estás muy cerca de la casa de tus sueños

Infonavit te presta hasta \$1.6 millones para hacerlo realidad

Simula tu crédito aquí

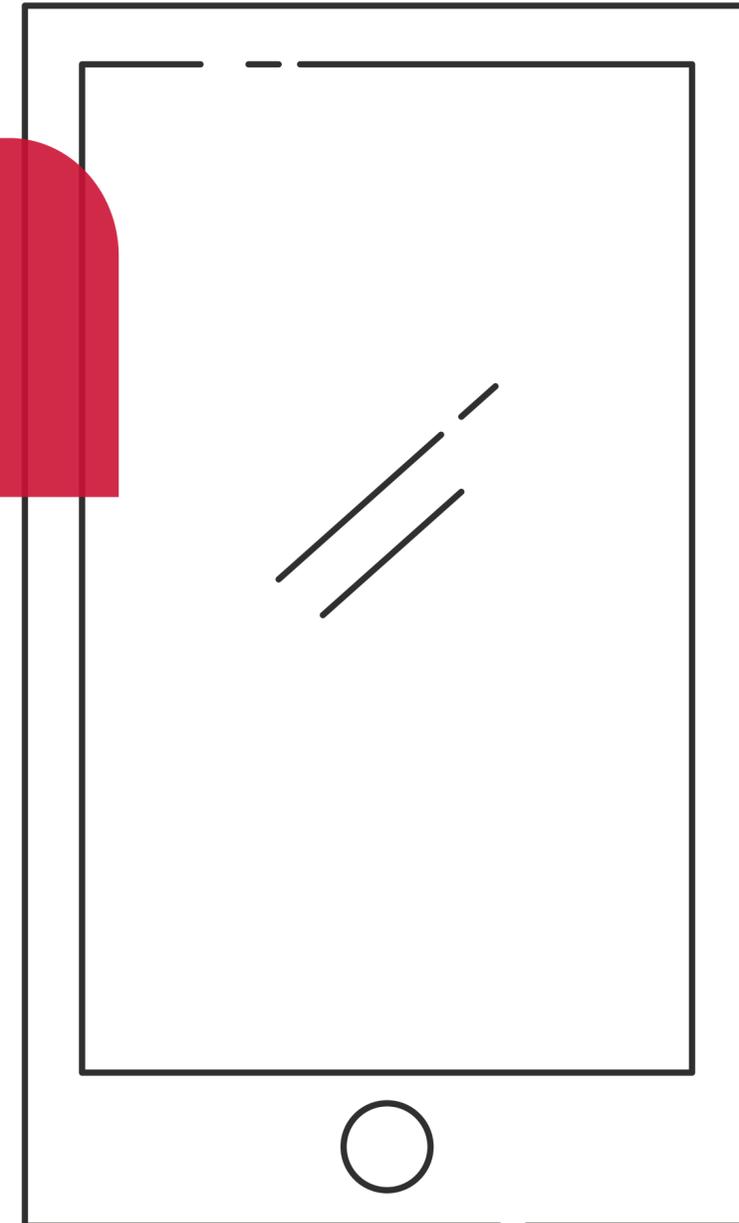


Nueva APP: Mi Cuenta Infonavit

43%

usuarios desde
dispositivo móvil
en el último año

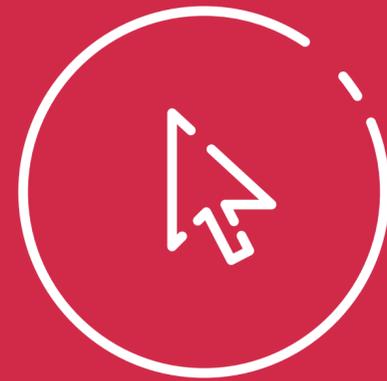
- Autenticación segura
- Datos biométricos



Mejor experiencia para el usuario



Dinámico



Interactivo



Navegable



100% 3:38 p.m.



Iniciar sesión

Correo electrónico

Contraseña



Recuerda tu usuario



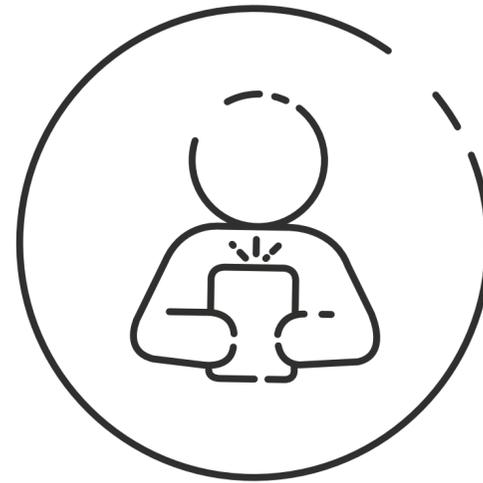
[Olvide mi contraseña](#)

Entrar

[Quiero una cuenta](#)

Corrección de RFC online

El servicio + demandado
700 mil trámites
en 2017



En beneficio de
8.2 millones de
derechohabientes

Corrección desde cualquier dispositivo
Identificación mediante FIEL





Mi cuenta

Nombre: Pavel

Apellido: RRentería

R.F.C.: RRECP850731

N.S.S.: 12345678901

C.U.R.P.: RRECP850731MTSZRT07

Dirección: Barranca del Muerto 280, Guadalu

Correo: pavel.renteria@ejemplo.com

Teléfono: 1234567890

MODIFICAR

GUARDAR

Trámite digital devolución SSV

15 mil millones de pesos entregados en 2017

Tabletas electrónicas para visitar hogares de quienes no están en condiciones de asistir a un CESI.



Reducción de costos = **36.2** millones de pesos

BELL

4:21 PM

100%



Sistema móvil para atención de trámites

FONAVIT

Digitalización de expedientes

2 mil 318 notarios en todo el país
trabajando con Infonavit



Expedientes
100% digitales

Certeza **jurídica**

Garantizamos
patrimonio



Hipoteca Verde Digital



Desde hace **10 años** las viviendas financiadas deben contar con ecotecnologías

Aprovechamiento de recursos naturales

Crédito adicional

App Hipoteca Verde

**Solicitar crédito
para integrar
ecotecnologías**

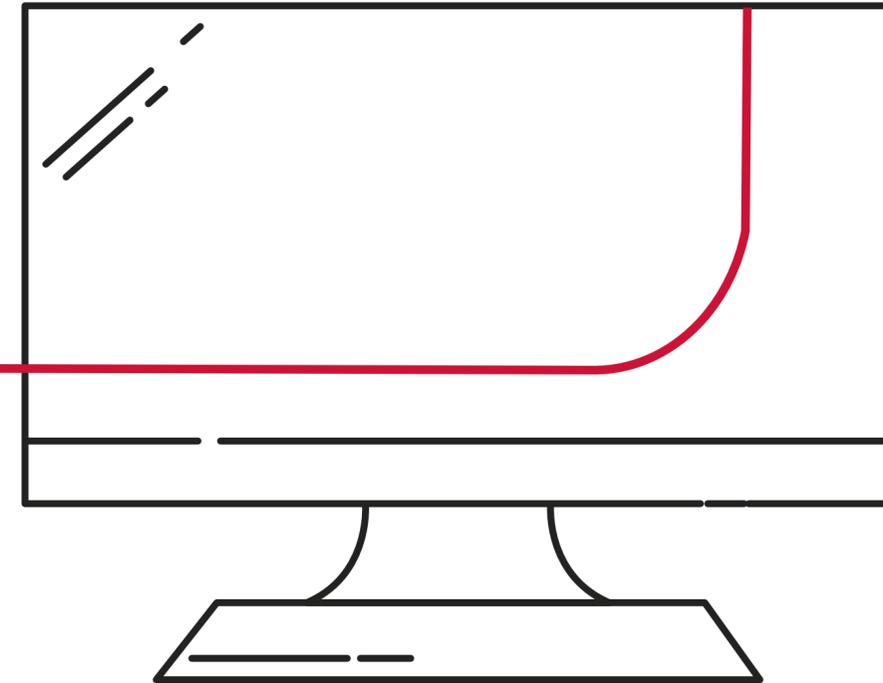


**Información sobre
montos, fechas y
proveedores**

**Garantía de
transparencia y seguridad**

Conclusión

Un gran paso hacia la digitalización de trámites, servicios y procesos.



Objetivo

Empoderar al derechohabiente en un marco de **transparencia**

